



Bamberg, 25.01.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei unterschiedlichen Vorgängen in der Praxissoftware, wie z.B. beim Versand einer eAU, beim Einlesen von Chipkarten oder bei Aufruf des x.comcenter tritt mit dem Update 21.4 sowie 22.1 u. U. eine der nachfolgenden Meldungen auf.

Fehlermeldung beim Versenden einer eAU / Bei Aufruf des x.comcenter:



Fehlermeldung beim Einlesen von Chipkarten:



Lösung:

• Grundsätzlich gilt das Ersatzverfahren bei technischen Problemen: <u>https://dip.meda-tixx.de/e-health/elektronische-arbeitsunfaehigkeitsbescheinigung</u>

Lösung: Fehler tritt beim Versenden der eAU auf:

- Öffnen Sie die Einstellungen > Geräte > Telematikinfrastruktur (TI)
- Klicken Sie auf "Konnektor Konfiguration"



• Klicken Sie in der Registerkarte "Konnektoren" auf "Bearbeiten"

medatixx GmbH & Co. KG Im Kappelhof 1 65343 Eltville/Rhein Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel info@medatixx.de | medatixx.de Telefon. 0800 0980 0980 Telefax. 0800 0980 098 98 98 UStIDNr: DE 256850912 Eingetragen bei:

RG Wiesbaden | HRA 8835 mit persönlich haftender Gesellschafterin: medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville





onnektor-Konfiguration	n								
Konnektoren	Verwaltung der Konnektoren:								
Arbeitsplätze	Name	IP-Adresse	Port	Timeout	Verschlüssefung	Onlineprüfung	CardService	Aktionen	
Zusammenfassung	Konnektor SWS Chemnitz	10.11.112.205	443	20 Sek.	TLS Verschlüsselung mit Benutzername und Passwort	Immer	Automatisch	Bearbeiten	öschen

• Setzen Sie hinter den PVS-Namen im gleichnamigen Feld "PVS-Name" zusätzlich eine 1 (oder ein beliebiges anderes Zeichen) ein.

onnektoren	Verwaltung der Konnek	toren:						
rbeitsplätze	Name	IP-Adresse	Port	Timeout	Verschlüsselu	ng Onlineprüfun	g CardService	Aktionen
Zusammenfassung	Konnektor SWS Chem	Konnektorkonfigurati	itorkonfiguration bearbeiten X					Bearbeiten Löschen
		Name	Konnektor SV	VS Chemnitz				
		IP-Adresse:	10.11.112.205					
		Port:	443 0					
		Timeout:	20 0					
		PVS-Name:	x.comfort		1			
		Onlineprüfung:	Immer			v		
		Verschlüsselung:	TLS Verschlüs	selung mit B	enutzername u	nd Passwort V		
		Benutzer:	doc					
		Passwort:	•••					
		Zertifikatı				🕤		
		CardService Version:	Automatisch			v		
					ОК	Abbrechen		
	+ Konnektor hinzufüg	en						

- Entfernen Sie das soeben eingetragene Zeichen, in diesem Fall die Zahl 1, wieder.
- Klicken Sie auf "OK"
- Durch Klick auf "Übernehmen", übernehmen und speichern Sie Ihre Angaben.
- Starten Sie Ihre Praxissoftware neu, der Fehler sollte nun nicht mehr auftreten.

Lösung: Fehler tritt beim Einlesen einer Chipkarte auf:

- Öffnen Sie Einstellungen > Geräte > Telematikinfrastruktur (TI)
- Klicken Sie auf "Konnektor Konfiguration"

ഹ്ര	Konnektor-Konfiguration
225	1 Konnektor(en) konfiguriert 1 Arbeitsplatz für die Nutzung von VSDM/Konnektor konfiguriert.
	Konnektor-Konfiguration ändern

info@medatixx.de | medatixx.de Telefon. 0800 0980 0980 Telefax. 0800 0980 098 98 98 UStIDNr: DE 256850912

Eingetragen bei:

RG Wiesbaden | HRA 8835 mit persönlich haftender Gesellschafterin: medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville





Klicken Sie auf die Registerkarte "Arbeitsplätze"

Connektoren	Arbeitsplätze:				
rbeitsplätze	Dieser Arbeitsplatz	Chipkarten an diesem Arbe	itsplatz über Konnektor einlesen		
Zusammenfassung	Andere Arbeitsplätze:	Arbeitsplatz-ID im Konnektor Diesem Arbeitsplatz zugeordne	te Betriebsstätte(n) und Konnektor	en):	
		Betriebsstätte	Mandant-ID (BSNR)	Konnektor	
		Dr.	651234500	Konnektor SWS Chemnitz	÷
		_			

- Entfernen Sie den Haken bei: "Chipkarten an diesem Arbeitsplatz über den Konnektor einlesen"
- Setzen Sie nun den soeben entfernen Haken bei: "Chipkarten an diesem Arbeitsplatz über den Konnektor einlesen" wieder.
- Durch Klick auf "Übernehmen", übernehmen und speichern Sie Ihre Angaben.
- Starten Sie Ihre Praxissoftware neu, der Fehler sollte nicht mehr auftreten.

Lösung: Fehler tritt bei Aufruf des x.comcenter auf:

- Der Fehler tritt auf, wenn das x.comcenter geöffnet wird und vorher kein Patient in der Praxissoftware aufgerufen wurde.
- Rufen Sie einen Patienten im Krankenblatt auf.
- Öffnen Sie das x.comcenter.

Unser Service

Auf unserer Homepage <u>medatixx.de</u> lesen Sie im Bereich **Kundenservice > x.comfort**, wie und wann Sie unseren Software-Support erreichen.

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

medatixx GmbH & Co. KG Im Kappelhof 1 65343 Eltville/Rhein Geschäftsführung: Jens Naumann Dr. Jan Oliver Wenzel info@medatixx.de | medatixx.de Telefon. 0800 0980 0980 Telefax. 0800 0980 098 98 98 UStIDNr: DE 256850912 Eingetragen bei:

RG Wiesbaden | HRA 8835 mit persönlich haftender Gesellschafterin: medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville